

2017. április 30.

VIII. évfolyam 3. szám

„Taylor után...” Vezetéstudomány

2017.május 26-án, Szegeden kerül megrendezésre a már jól ismert nemzetközi konferenciasorozat hetedik konferenciája:

7. Vezetéstudományi Konferencia „Szervezetek és vezetés Taylor után 106 évvel”

amelyen Ziegler Éva legfrissebb előadása is elhangzik:

Projekt és program különbsége és viszonya – Elméleti megközelítések és gyakorlati zsákutcák

ÖSSZEFOGLALÓ

AZ ELŐADÁS TÉMÁJA:

A gyakorlati vezetői munkában a *projekt* és a *program* kifejezések és feladatok sűrűn előfordulnak. Azt gondolhatnánk, hogy ez a két fogalom ma már teljesen egyértelmű. Pedig nem így van. A projekt és a program szavak cégenként, gyakorlatonként önmagukban is jelentősen eltérő tartalmakat takarhatnak. Ezt sokszor tetézi az, hogy esetenként még a jelentős tanácsadó cégeknél sem egyértelműen különböztetik meg a kettőt egymástól. Előadásomban a két fogalmat a rendszertudományos alapokból kiindulva építem föl, aminek az az előnye, hogy egyértelmű meghatározást tesz lehetővé. Ez pedig a pontos alkalmazást, a pontos modellezést alapozza meg. Az előadásban példákon keresztül jelezném azt is, hogy mely rendszertudományos lépés kihagyása milyen gyakorlati problémákhoz vezethet.

AZ ALKALMAZOTT KUTATÁSI MÓDSZEREK:

1. A rendszertudomány három bázis-tudományágának real time figyelése, monitorozása és különösen a rendszerismereteket érintő részek folyamatos tanulása: Fizika, irányítástudomány, információtudomány.
2. Az elmúlt negyven év nemzetközi nagyvállalati és nagybanki körben szerzett (Dow Chemical, SchmidtSilo, Creditanstalt, Bank Austria, Deutsche Bank stb.) saját gyakorlati vezetési tapasztalatainak felhasználása, ezek segítségével a rendszertudományos alapokra épülő saját módszer kialakítása és kritikai vizsgálata: Vezetői feladatok során fellépő probléma-azonosítás, megoldási alternatívák összevetése, eredményük, vagy éppen kudarcuk analizálása, újabb megoldásokban való javított alkalmazások.
3. Kutatóként (BME ITM, Infota) és tanácsadóként (Ziegler Consulting) harmadik feleknél (Ügyfelek) végzett több száz feladat tapasztalatainak elemzése, azok eredményének rendszerezése, saját vezetési módszertani fejlesztésbe illesztése.
4. A rendszertudományos ismeretek és a kifejlesztett módszertan gyakorlati céges, egyetemi oktatási és tudományos fórumokon való bemutatása, a vélemények ütköztetése és a hasznos javaslatok beépítése.

A LEGFONTOSABB TUDOMÁNYOS EREDMÉNYEK, MEGÁLLAPÍTÁSOK:

1. A rendszertudomány többe fejlődött az elmúlt pár évtizedben, mint az emberi történelem egész eddigi időtartamában idáig. Ma már egészen másként gondolkodunk olyan alapvető fogalmakról is, mint pl. hatásgyakorlás, állapotváltozás, kommunikáció, irányítás, modellezés, projekt, program... A rendszertudomány ezen újra gondolt ismeretei ma már nélkülözhetetlenek a gazdasági, társadalmi, céges vezetési feladatok minőségi szintű elvégzéséhez. Ennek ellenére a vezetők nagyon kis hányada ismeri ezeket a fogalmakat, és még kevesebben használják is ezen tudásukat a gyakorlati munkájukban.
2. Ennek - több más mellett - az a legfőbb oka, hogy a rendszertudomány mindhárom legfőbb lába, a fizika, az irányítástudomány és az információtudomány olyan szintű komplex matematikán nyugszik, amelyet a gazdasági vezetőképés nem támogat kellő mértékben, és így a vezetők elakadnak ebben az akadályban a pontos modellezéshez vezető úton.
3. A pontos modellezés viszont nélkülözhetetlen a pontos eredmények eléréséhez. A pontos eredmények pedig ma már alapkövetelmények a versenyképesség megőrzésében, fejlesztésében.
4. Ezért én azt az utat választottam, és évtizedek óta rendületlenül képviselem minden fórumon, hogy a matematika eszközei helyett a szavak is képesek pontos ismeretek közvetítésére, de akkor ezek nagyon jól megalapozott tudáson kell álljanak, valamint alaposan egyeztetett és fegyelmezett használt szavak kell legyenek. (A jelen előadás a projekt és program témakörben éppen egy ilyen területre irányítja a figyelmet.) Ezt nemzetközi és magyar előadások, egyetemi oktatások (Széchenyi, Szent István, BME, Corvinus, BKF stb.), konferenciák és gyakorlati ügyféltanácsadás keretében is igyekszem megvalósítani.
5. Továbbá azzal segítem a pontos gazdasági, vezetési munkavégzés lehetőségét, hogy egy új, a gyakorlat támogatására szolgáló egyszerű, de robusztus módszertant építettem, amely komplex és átfedésses nagyrendszereink modellezését úgy teszi áttekinthetővé, síkba kiteríthetővé, könnyen kezelhetővé, hogy eközben nem engedje a figyelmen kívül hagyott rendszerek, körülmények, korlátok hatásának elsikkadását sem.

Minden érdeklődőt szeretettel vár a Rendezőbizottság!

taylorkonferencia@gmail.com